

ДОГОВОР ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Город Санкт-Петербург

Редакция от 15 октября 2023 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://doc03.ru/gerpes> является предложением Индивидуального предпринимателя Садовой Дарьи Сергеевны ИНН 390507592303 ОГРНИП 320784700234462 (далее по тексту Оферты – Исполнитель) заключить Договор на оказание услуг по обучению (далее по тексту Оферты – Договор) с любым заинтересованным физическим или юридическим лицом (далее по тексту Оферты – Заказчик).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
- полной или частичной оплаты услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем;
- согласия на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика путём проставления галочки в поле «Я согласен(на) с условиями Публичной оферты и даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности и Договором оферты».

Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуги и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуги и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при

наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

1.4. Принятие настоящей Оферты и, соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы (далее – Системы), спецификой функционирования Системы, обучающей платформы, сайта и приложения, с помощью которых оказываются услуги, признает безусловную пригодность Системы, обучающей платформы, сайта, приложения, мессенджера для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее – ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу: <https://doc03.ru/gerpes> .

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

- Договор-публичная оферта – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.
- Заказчик – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем в электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя.
- Услуга – предоставление на возмездной основе услуг по обучению. Полное описание проектов и сроки проведения указаны на сайте Исполнителя <https://doc03.ru/gerpes>
- Вебинар - урок, представляющий собой изложение обучающего материала, записанный Исполнителем для самостоятельного изучения Заказчиком с целью получения знаний и (или) практических навыков.
- Программное обеспечение (ПО) – браузер (InternetExplorer, FireFox, GoogleChrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере, смартфоне или другом устройстве.
- Обратная связь – услуга в форме устных ответов на вопросы, осуществляется в виде ответов на вопросы в ходе проведения вебинара.

- Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://doc03.ru/gerpes>
- Обучающая платформа – сайт (Геткурс/Getcourse), расположенный по адресу <https://getcourse.ru/>, на котором размещены обучающие материалы и происходит процесс обучения.
- Мессенджер – программа, для мгновенного обмена фото- видео- текстовыми сообщениями, которая поддерживает передачу файлов.
- Материалы сайта – электронные публикации, размещенные на сайте обучающей платформы Геткурс и/или в мессенджере:
 - видео/аудио-уроки;
 - инструкции по выполнению домашнего задания;
 - задания для самостоятельной работы и другие материалы.
- Тарифы – определенные наборы услуг по обучению, опубликованные на сайте для выбора Заказчиком, отличаются стоимостью в зависимости от конкретного состава услуг и видов.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящего договора является возмездное оказание услуг по дополнительному обучению в формате вебинара и практикума.

3.2. Точный перечень предоставляемых услуг, их объем, сроки оказания, стоимость и порядок предоставления указывается на сайте Исполнителя <https://doc03.ru/gerpes>

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Оказание услуг осуществляется предоставлением Заказчику доступа к обучающей платформе Геткурс, где предоставляется доступ к вебинару и практикуму.

4.2. Точный перечень предоставляемых услуг, их объем, стоимость и порядок предоставления указаны на сайте Исполнителя.

4.3. Срок оказания услуги соответствует времени доступа к обучающему материалу составляет 3 месяца.

4.4. Услуги по настоящему договору считаются оказанными надлежащим образом и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение трех календарных дней после окончания практикума Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу info@dsadovskaya.ru

4.5. Стороны договорились, что приемка оказанных услуг осуществляется без подписания акта приема-передачи услуги.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Предоставить Заказчику персональный доступ к обучающей платформе Геткурс, где размещен практикум и вебинар после оплаты услуг.

5.1.2. Довести до сведения Заказчика информацию о планируемой теме и программе практикума. Оказать услугу в соответствии с условиями и описанием, указанными на сайте Исполнителя.

5.1.3. Предоставить обратную связь в формате ответов на вопросы в прямом эфире вебинара, в случае приобретения вебинара после завершения прямого эфира обратная связь не предоставляется.

5.1.4. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании образовательных услуг и проведении обратной связи по настоящему договору.

5.1.5. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Переносить дату и время начала вебинара, уведомив при этом Заказчика за 2 дня до начала согласованного времени онлайн курса.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств.

5.2.3. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <https://doc03.ru/gerpes> , не менее чем за один день до их введения в действие.

5.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ "Об авторском праве", в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 5.3.2. настоящего договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 5.3.2. – 5.3.8. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

5.2.5. Заблокировать участие Заказчика на вебинаре в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя.

5.2.6. Привлекать для оказания услуг, в соответствии с настоящим договором, третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Для получения услуг по настоящему договору Заказчик должен иметь персональный компьютер или смартфон с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО.

5.3.2. После принятия условий настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме или частично услуг по обучению Заказчик выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

5.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику доступа к личному кабинету сайта обучающей платформы Геткурс, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий адрес электронной почты, контактный телефон, почтовый адрес, наименование аккаунта в инстаграм. А также своевременно сообщать об изменении предоставленных данных.

5.3.4. Соблюдать правила поведения на онлайн вебинаре, на обучающей платформе Геткурс, где проходит обучение и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы.

5.3.5. Не осуществлять запись, не скачивать вебинар находящийся на обучающей платформе Геткурс, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.6. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта обучающей платформы Геткурс и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору.

5.3.7. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, не совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.3.8. Не размещать на Сайте, в том числе обучающей платформе Геткурс, персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.3.9. Не размещать на Сайте обучающей платформе Геткурс коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.3.10. Самостоятельно следить за всеми и любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, в личном кабинете обучающей платформы Геткурс, в том числе самостоятельно следить за изменениями настоящей Оферты. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомлённости об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя.

5.3.11. Заказчик понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты; эффективность данной работы и взаимодействие с Исполнителем обеспечивается, прежде всего, им самим, и Заказчик согласен с этим.

5.3.12. Сообщить Исполнителю в случае наличия заболеваний или противопоказаний, которые могут повлиять на эффективность обучения или могут привести к негативным последствиям.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

5.4.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5.4.3. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю оказанных до момента уведомления о расторжении договора Услуг.

5.4.4. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость услуг по настоящему договору указывается на Сайте по адресу: <https://doc03.ru/gerpes> , и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.

6.2. Цены указаны в валюте Российской Федерации.

6.3. Оплата услуг производится одним из способов оплаты в виде 100% оплаты услуг по реквизитам Исполнителя.

6.4. После зачисления оплаты на счет Исполнителя или подтверждения оплаты в платежной системе Заказчик получает всю необходимую информацию для получения услуг.

Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными агрегаторами.

6.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные

последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

6.6. В целях настоящей Оферты оплата считается совершенной Заказчиком с момента:

- внесения Заказчиком наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (без открытия банковского счета);
- или с момента подтверждения исполнения платежа обслуживающей Заказчика кредитной организацией или платежной системой.

6.7. Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: info@dsadovskaya.ru до предоставления доступа к обучающей платформе, где размещен практикум. В заявлении указываются: фамилия, имя Заказчика, реквизиты счета для возврата денежных средств.

6.8. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя и стоимости оказанных услуг на момент возврата.

К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

В случае расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика после открытия доступа к практикуму, в том числе к вебинару Заказчик обязуется оплатить оказанные до получения уведомления о расторжении договора услуги, даже если Заказчик не использовал материалы и не участвовал в Занятиях без уважительных причин, подтвержденных документально.

В случае, если Заказчик получил доступ к практикуму и отказался от участия далее (до проведения вебинара), сумма, оплаченная по договору, удерживается Исполнителем в следующих размерах:

- доступ к практикуму и рабочая тетрадь - 50% от указанной стоимости на сайте <https://doc03.ru/gerpes>

В случае, если Заказчик получил доступ ко всем материалам, сумма, оплаченная по договору, удерживается Исполнителем в полном объеме.

6.9. Заявление Заказчика о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 5 (пяти) дней с момента получения соответствующего заявления.

Денежные средства за вычетом расходов Исполнителя и оплаты оказанных услуг в соответствии с расчетом, указанным в п.6.9. Договора, возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком, в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета,

оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

7.2. Никакая информация, материалы и/или рекомендации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.3. Заказчик признает, что достигаемые результаты являются плодом намерений, решений и действий самого Заказчика, поддерживаемые усилиями Исполнителя. Заказчик понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты, что эффективность данной работы и взаимодействие с Исполнителем может быть обеспечена только им самим, в том числе путем надлежащего исполнения Заказчиком указаний и рекомендаций Исполнителя, и Заказчик соглашается с этим.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие оказанной услуги ожиданиям Заказчика. Субъективная оценка Заказчика, об оказанной услуге, не может считаться причиной возврата денежных средств в связи с оказанием услуги ненадлежащего качества. Услуга считается оказанной в полном объеме и надлежащего качества в случае соответствия условиям договора и описанию на сайте Исполнителя.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия обстоятельств непреодолимой силы.

7.6. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для получения услуг, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации, а именно: имя, фамилия; дата рождения; возраст; информация о семейном положении; изображение; адрес электронной почты; контактный телефон; информация об образовании, доходах, заболеваниях; наличии детей, аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

8.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

8.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

8.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

8.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: info@dsadovskaya.ru

8.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: info@dsadovskaya.ru

8.7. Заказчик дает свое согласие на использование фрагментов переписок из закрытых групп и переписок с Исполнителем, публикацию отзывов об оказанной услуге на сайте <https://doc03.ru/gerpes>, а также в аккаунтах Исполнителя в социальных сетях.

9. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

9.1. Сайт, а также обучающая платформа Геткурс, где проходит обучение, содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

9.2. Используя Сайт, обучающую платформу Геткурс, где проходит обучение, а также состоя в чатах Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, обучающей платформы, чатов и структура содержимого Сайта, обучающей платформы, чатов защищены авторским правом, другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, обучающей платформы, чатов в мессенджерах, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом, обучающей платформой, мессенджером и заключения настоящего договора.

9.3. При цитировании материалов Сайта, обучающей платформы, материалов, находящихся в чатах, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт и/или указать Автора материалов.

9.4. Использование сайта, обучающей платформы, мессенджера ограничено обязательством Заказчика не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо материалы, предоставляемые в рамках обучения, а также не передавать третьим лицам доступ к Сайту, чату, где проходит обучение.

9.5. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе на основании ст. 1001 ГК РФ потребовать выплаты компенсации в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

Также, в соответствии со ст. 146 УК РФ ч.2. предусмотрена уголовная ответственность за незаконное использование объектов авторского права, в том числе лишение свободы на срок до 2 (двух) лет.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

10.2. Коммуникация между сторонами производится путем обмена сообщениями в мессенджерах или по электронной почте. Стороны пришли к соглашению, что все переписка, направленная в мессенджере или на электронную почту является официальной и признается сторонами как доказательство.

10.3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются, по возможности, путем переговоров, а при недостижении согласия путем переговоров – в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11. РЕКВИЗИТЫ

Индивидуальный предприниматель Садовская Дарья Сергеевна

ИНН 390507592303

ОГРНИП 320784700234462

Email info@dsadovskaya.ru

Расчетный счет 40802810655000090668

Банк СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

ИНН банка 7707083893

БИК банка 044030653

Корреспондентский счет банка 30101810500000000653