

Опубликовано: «17» июля 2026 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Индивидуальный предприниматель Садовская Дарья Сергеевна (ОГРНИП 320784700234462) (далее – Исполнитель) адресует настоящую публичную оферту, размещенную на сайте Исполнителя по адресу: <https://doc03.ru/svoi> (далее – Оферта) физическому или юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем Заказчик, чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ) заключить договор оказания услуг (далее – Договор) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 В настоящем Договоре и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

1.1.1 **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, установленных Разделом 2 Договора.

1.1.2 **Договор** – настоящий возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты. Договор регулируется законодательством Российской Федерации, при этом его действующая редакция находится на Сайте.

1.1.3 **Заказчик** – физическое лицо, его законные представители или, в случаях, когда Договор заключается в пользу третьего лица, такое третье лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, заключившие настоящий Договор.

1.1.4 **Заявка** – запрос Заказчика в электронной форме на оказание Услуг, заполняемый на Сайте.

1.1.5 **Оферта** - публичное предложение Исполнителя, адресованное неограниченному кругу физических лиц, о заключении Договора, содержащего все существенные условия согласно требованиям действующего российского законодательства.

1.1.6 **Сайт** – представленная в объективной форме совокупность логически связанных между собой веб-страниц, а также автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу <https://doc03.ru/svoi>

1.1.7 **Программное обеспечение** (далее – ПО) – специализированная программа просмотра страниц телекоммуникационной сети Интернет (браузеры Google Chrome, Internet Explorer, FireFox и аналогичные им) для доступа к информационным ресурсам и иные программы для обработки предоставляемой информации.

1.1.8 **Платформа** – программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Исполнителя и служащие хранилищем обучающих материалов Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг, а также доступ к обучающим материалам. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения обучающих материалов (EdproBiz, Getcourse, Bizon 365, Justelick или другие

платформы), в том числе размещать Обучающие материалы на Платформах социальных сетей, включая мессенджеры и предоставлять образовательные услуги посредством чатов, мессенджеров и в иной форме.

1.1.9 Образовательные услуги (Обучение) – организованный Исполнителем процесс оказания Услуг по настоящему Договору, который заключается в предоставлении Заказчику доступа к обучающим материалам на Платформе и/или проведение индивидуальных или групповых уроков Исполнителем в режиме онлайн.

1.1.10 Обучающий материал– охраняемый результат интеллектуальной деятельности Исполнителя, представляющий собой обучающий/консультативный аудио-, видео- либо текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Платформе, Сайте, в соцсетях, а также на любых физических носителях. В частности, Обучающими материалами являются аудиовизуальные произведения (видеоуроки), вебинары, подкасты, гайды, чек-листы, презентации, задания, практикумы, а также иные продукты Исполнителя, предназначенные для удовлетворения личных образовательных потребностей и информационного интереса Заказчика.

1.1.11 Услуги – платные образовательные и/или консультационные услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом услуг, направленные на удовлетворение потребностей Заказчика в получении знаний по выбранному направлению. Объем и состав Услуг указан на Сайте продажи Услуг.

1.1.12 Услуги доступа – услуги по предоставлению доступа к Обучающим материалам и программе обучения путем его организации в указанном Исполнителем месте либо организации его воспроизведения и просмотра на Платформе / Сайте / в соцсети через браузер Заказчика без возможности сохранения на компьютер Заказчика или с такой возможностью.

1.1.13 Подписка – платный, срочный доступ Заказчика к Услугам Исполнителя, действующий в течение срока, установленного Офертой, с возможностью продления на аналогичный срок при условии повторной оплаты до истечения текущего периода.

1.1.14 Бот – автоматизированный аккаунт в мессенджере Telegram или ВКонтакте, доступ к которому предоставляется Заказчику после оформления Заявки на сайте Исполнителя, предназначенный для приёма оплаты за услуги через платёжного агента и последующего предоставления доступа к материалам и сервисам по Договору, без возможности получения обратной связи.

1.1.15 Telegram-канал – закрытый канал в мессенджере Telegram, владельцем которого является Исполнитель.

1.1.16 Закрытое сообщество ВКонтакте – закрытое сообщество в мессенджере ВКонтакте, владельцем которого является Исполнитель.

1.1.17 Тариф – утвержденная Исполнителем стоимость услуг Исполнителя, установленная за один расчетный период Подписки, действующая для Заказчика на момент оформления Подписки.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством

Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.2 Настоящий документ постоянно размещен в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://doc03.ru/svoi>, и является публичной офертой согласно статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором, и соглашается со всеми его положениями. Исполнитель и Заказчик являются Сторонами настоящего Договора.

1.3 Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

1.3.1 ознакомление Заказчика с условиями Оферты;

1.3.2 100% оплата выбранной Услуги (Подписки).

1.4 В случае если Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, Заказчик сообщает Исполнителю перечень лиц, в отношении которых оказываются услуги, и необходимые сведения о них, направленных на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящем Договоре. Указанный перечень является приложением к настоящему Договору и его неотъемлемой частью.

Заказчик гарантирует, что лица, указанные им для участия в получении Услуг, ознакомлены с условиями настоящей Оферты и обязуются соблюдать её положения в части использования обучающих материалов, соблюдения авторских прав Исполнителя, правил поведения и иных требований, установленных настоящей офертой.

Действия указанных лиц признаются действиями Заказчика для целей исполнения настоящей Оферты.

1.5 Настоящий Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Исполнителем и Заказчиком, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.6 Оферта действует с момента размещения на Сайте и прекращается в случае её отзыва Исполнителем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику образовательных услуг в виде предоставления доступа к онлайн-программе «СВОИ» (далее – Программа) и Обучающим материалам Исполнителя, размещенным на Платформе, в Telegram-канале и ВКонтакте, на срок действия Подписки (далее – Услуги).

2.2 Темы, содержание Программы, перечень Тарифов, предлагаемых Исполнителем Услуг, форма реализации занятий, срок оказания Услуг и иные необходимые характеристики Программы Исполнителя размещаются на Сайте.

2.3 Исполнитель оказывает образовательные услуги на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности №Л035-01271-78/01120362, выданной Комитетом по образованию, дата выдачи: 08.04.2024 г. Санкт-Петербург <https://islod.obrnadzor.gov.ru/view/72567>

2.4 Исполнитель реализует образовательные услуги:

Вид образования – дополнительное образование;
Подвид - дополнительное образование детей и взрослых;
Форма обучения - заочная, с применением дистанционных образовательных технологий.

Срок освоения образовательной программы зависит от выбранного Заказчиком Тарифа и указан на Сайте Исполнителя.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1 Оказание Услуг осуществляется предоставлением Заказчику доступа к Платформе, где предоставляется доступ к обучающим материалам, согласно Программе, для самостоятельного изучения и выполнения заданий, согласно графику, установленному Исполнителем, а также доступ в закрытый Telegram-канал, письменные и устные ответы на вопросы Заказчика, согласно условиям выбранного Тарифа, а также иная информационная поддержка в рамках онлайн-обучения.

3.2 Срок оказания услуг по настоящему договору соответствует продолжительности Программы - 1 (один) месяц.

Доступ к материалам на Платформе, к каналу в мессенджере Telegram предоставляется на срок действия оплаченной Подписки, который составляет 1 (один) месяц, и сохраняется до момента отключения Подписки Заказчиком.

3.3 Форма обучения – дистанционная, через сеть Интернет, посредством программного обеспечения и использования смартфона или другого устройства.

3.4 График и содержание Программы определяются по усмотрению Исполнителя и размещаются в Telegram-канале, где проходит обучение.

3.5 Обратная связь в чате проводится Исполнителем в течение 24 часов в период с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 по московскому времени.

3.6 Для предоставления услуг Заказчик заполняет форму на Сайте или в Боте путем активации поля/кнопки такого типа как «Записаться на программу», «Получить профессию» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например, «Занять место», «Заказать», «Оставить заявку», «Купить», «Внести предоплату», «Приобрести», и т.д.) (далее – Кнопка) на соответствующей странице Сайта покупки Услуги или в функционале Бота. Для оформления услуг Заказчик предоставляет свои персональные данные: фамилию, имя, адрес электронной почты, номер телефона.

3.7 После заполнения формы на Сайте или в Боте, лицо, желающее получить Услугу, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание приобрести услугу путем активации Кнопки.

3.8 Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, лицо, заполнившее заявку, содержащую персональные данные, переходит по ссылке на оплату стоимости Услуги. Нажимая Кнопку, лицо подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми положениями Оферты.

3.9 При оформлении Подписки Заказчик подтверждает согласие на ее автоматическое продление на каждый следующий календарный месяц с автоматическим списанием денежных средств.

По истечении оплаченного периода Подписка продлевается автоматически на аналогичный срок, если Заказчик до даты очередного списания не отключил автоматическое продление в порядке, предусмотренном п. 5.4.1 настоящей Оферты.

Отключение автоматического продления прекращает дальнейшее продление Подписки, при этом доступ к Услугам сохраняется до окончания уже оплаченного периода.

3.10 После нажатия Кнопки на адрес электронной почты, указанной Заказчиком, приходит подтверждение о принятии и оплате заказа.

3.11 При осуществлении оплаты через платежную систему предоставляется информация о составе заказа и способов оплаты.

3.12 После оплаты стоимости Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику данные для доступа к личной учетной записи по электронной почте.

3.13 Услуги по настоящему договору не являются медицинской консультацией, при необходимости и имеющимся проблемам с состоянием здоровья Заказчику необходимо обратиться к врачу-специалисту. Услуги предоставляются исходя из личного опыта Исполнителя и имеющихся знаний по тематике обучения и носят рекомендательный характер.

Методы, техники и средства, о которых Заказчик узнает, при получении услуги по настоящему Договору, не являются медицинскими услугами. Перед использованием любых методов, техник и инструментов, в том числе, о которых идет речь при оказании услуги, необходима консультация врача-специалиста, также о противопоказаниях и побочных действиях необходимо уточнять у врача-специалиста.

В случае, если Заказчик не сообщил о наличии заболеваний или иных противопоказаний Исполнитель не несет ответственность в случае наступления негативных последствий в ходе получения услуг по настоящему Договору.

3.14 В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются оказанными в установленном объеме.

3.15 Исполнитель вправе перенести оказание Услуг, назначенных на определённую дату, по погодным условиям или по объективным уважительным причинам на иную дату, предупредив при этом Заказчика не позднее чем за 24 часа.

3.16 Исполнитель обязуется оказывать услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом, Исполнителя, в соответствии с собственным, авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика с результатами оказания Услуг, выражающееся в субъективном неприятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания услуг Исполнителем, не является основанием для возврата денежных средств Заказчику.

3.17 Исполнитель вправе самостоятельно определять формы, способы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства, а также конкретных условий Договора.

3.18 Процесс получения Услуг, в том числе, предполагает наличие у Заказчика персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также наличие и возможность использования электронной почты и мессенджера, в том числе, но не ограничиваясь zoom, skype, telegram и т.д., или иных аналогичных программ для видео конференцсвязи.

3.19 Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что имеет возможность получать услуги дистанционно.

3.20 Согласование формата оказания Услуг, детализация каждого из этапов и прочие коммуникации возможны путем обмена электронными письмами в электронной почте, в мессенджерах, в чатах или, в случае необходимости оперативной работы - в устной форме по телефону.

3.21 Заказчику разъяснено, что для достижения целей, указанных в настоящем Договоре, Заказчик обязан выполнять все рекомендации и условия, полученные от Исполнителя, Заказчик несет полную ответственность за невыполнение указанных рекомендаций/заданий/ которые были получены им от Исполнителя и принимает на себя ответственность за наступление негативных последствий.

3.22 Стороны договорились не подписывать акт приема-передачи оказанных Услуг. В случае непоступления от Заказчика мотивированной претензии по качеству и объему оказанных Услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу электронной почты Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней с даты окончания оказания Услуги, Услуга считается оказанной в полном объеме, надлежащего качества и принятой Заказчиком.

3.23 Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 5 (пять) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика, указанного в настоящем пункте.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Исполнитель обязан:

4.1.1 Оказать Услуги надлежащим образом и в сроки, установленные выбранным Заказчиком пакетом Услуг.

4.1.2 Соблюдать требования законодательства РФ, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

4.1.3 Рассмотреть заявление Заказчика, о возврате денежных средств и принять решение по такому Заявлению в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого заявления.

4.1.4 Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика при оказании услуг.

4.2 Исполнитель вправе:

4.2.1 Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

4.2.2 Не оказывать услуги Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки.

4.2.3 Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным лицам и к Исполнителю лично.

4.2.4 Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком. Все изменения вступают в силу немедленно для обеих сторон. Изменения не касаются изменения стоимости выбранного и оплаченного Заказчиком пакета Услуг, а также Договоров, заключенных с физическими лицами.

4.2.5 Вносить изменения в обучающие материалы, предоставляемые по настоящему Договору, изменять в одностороннем порядке график размещения материала, проведения обратной связи, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание материалов при сохранении объема оплаченного пакета Услуг и сохранении цели и результата, установленных конкретным пакетом Услуг.

4.2.6 Обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сайта и программы трансляции по своему собственному усмотрению. Исполнитель имеет право сообщать Заказчику о произведенных модификациях посредством размещения соответствующей информации на Сайте и/или письмом на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при оплате.

4.2.7 Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему Договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

4.2.8 Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящей Оферты, в частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Заказчику по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ к сети Интернет Заказчик обеспечивает за свой счет самостоятельно. Также Исполнитель не предоставляет возможности приема-передачи электронных сообщений Заказчиком в офисе Исполнителя; настройку и/или диагностику компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение Заказчика и/или сотрудников Заказчика навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.

4.3 Заказчик обязуется:

4.3.1 Своевременно произвести оплату Услуг по настоящему Договору в установленные на Сайте продажи Услуг сроки.

4.3.2 Самостоятельно знакомиться на Сайте с информацией о выбранной Услуге, сроках и условиях ее предоставления.

4.3.3 Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

4.3.4 Выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

4.3.5 Не создавать какие-либо чаты, группы, паблики, сайты (в том числе в социальных сетях, на отдельных сайтах, в Интернете, в приложениях для мобильных устройств и компьютерах, в мессенджерах и т.п.) с использованием персональных данных других Заказчиков.

4.3.6 Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения обучающих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему Договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон, данные аккаунта в мессенджере Telegram.

4.3.7 Не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг, не размещать негативные высказывания или отзывы об услугах Исполнителя в своих социальных сетях, не призывать к недоверию в чатах, не распространять сведения, порочащие деловую репутацию Исполнителя другими способами и др.

4.3.8 Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

4.3.9 Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.3.10 Не передавать третьим лицам, не связанным с регистрацией аккаунта, и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на Платформе/Telegram-каналу, которые используются Исполнителем для организации услуг по настоящему Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр материалов, полученных от Исполнителя по настоящему Договору.

4.3.11 Не изменять программную часть Сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

4.3.12 Не размещать на Сайте/Платформе персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

4.3.13 Не размещать на Сайте/Платформе и в чатах поддержки коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

4.3.14 Не использовать и не запускать какую-либо автоматизированную систему (включая, без ограничений, любых роботов, поисковых программ-пауков или автономных считывателей), которая обращается к Сайту таким образом, при котором на

серверы Исполнителя в течение определенного периода времени направляется больше запросов, чем это способен сделать пользователь в такой же период с помощью общедоступного, стандартного (т. е. не модифицированного) веб-браузера.

4.3.15 Не собирать и не извлекать какие-либо персональные данные о любом пользователе Сайта;

4.3.16 Не получать доступ к Обучающим материалам Исполнителя для каких-либо иных целей, кроме личного и некоммерческого использования, исключительно в соответствии с целями и разрешенными Договором, а также исключительно для «Стриминга», «Стриминг», что означает потоковую цифровую передачу Произведений через Интернет и на устройство, установленное пользователем Интернета/Заказчиком, предполагающую их просмотр в режиме реального времени и не предназначенную для скачивания (постоянного или временного), копирования, хранения или последующего распространения пользователем.

4.3.17 Не оскорблять Исполнителя, распространять недостоверную информацию, информацию, порочащую либо наносящую вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им Услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, или его представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно.

4.3.18 При получении Услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с Обучающими материалами исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования либо информирования других людей, либо в аналогичных коммерческих проектах.

4.3.19 Сообщить Исполнителю в случае наличия заболеваний или противопоказаний, которые могут повлиять на эффективность обучения или могут привести к негативным последствиям.

4.4 Заказчик имеет право:

4.4.1 Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

4.4.2 Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору.

4.4.3 Получить доступ к Обучающим материалам, являющимся объектом интеллектуальной собственности Исполнителя на срок, установленный в тарифах, размещенных на странице продажи Сайта Исполнителя.

4.4.4 Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1 Полная стоимость услуг по настоящему Договору за 1 (один) месяц Подписки доводится до сведения Заказчика до момента оплаты посредством размещения информации на странице оформления покупки на Сайте, в Боте, а также в рамках проводимых Исполнителем мероприятий (в том числе вебинаров, прямых эфиров, и иных онлайн-мероприятий).

Оплата Заказчиком услуг означает согласие с указанной стоимостью и условиями соответствующего Тарифа.

5.1.1 Стоимость Подписки, применяемая к Заказчику в момент первичного оформления Подписки, сохраняется за ним на весь период непрерывного пользования Подпиской при условии отсутствия перерыва в оплате Подписки.

В случае расторжения Договора, в том числе прекращения или отказа от Подписки, повторное оформление осуществляется по Тарифу, действующему на дату повторного заключения Договора.

5.2 Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

5.2.1 путем 100% предоплаты с использованием электронной платежной системы со ссылкой на Сайте или Боте Исполнителя;

5.2.2 иными способами, актуальными и действующими на момент оплаты Заказчиком, информация о которых размещена на Сайте Исполнителя.

5.3 Оплата стоимости Услуг и Подписки осуществляется безналичным расчётом посредством оплаты Услуг через платежную систему, размещенную на Сайте или в Боте Исполнителя.

5.4 При автоматическом продлении Подписки списание стоимости Услуг за очередной период производится автоматически с использованием банковской карты или иного электронного средства платежа, ранее предоставленных Заказчиком при оформлении Подписки.

5.4.1 Заказчик вправе в любой момент отказаться от автоматического продления Подписки и (или) от использования ранее предоставленных платежных данных:

- самостоятельно посредством функционала Бота;
- по своему выбору путем направления обращения в службу поддержки Исполнителя в электронной форме;
- путем обращения в службу поддержки в электронной форме в случае возникновения проблем с самостоятельным отключением

5.4.2 С момента отключения автоматического продления либо с момента получения Исполнителем соответствующего обращения дальнейшее автоматическое списание денежных средств не производится, а использование ранее предоставленных платежных данных для последующих расчетов прекращается.

5.5 Моментом оплаты Услуги считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя.

5.6 Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.7 Оплата принимается от Заказчика на счет Исполнителя через платежные системы, поддерживаемые сервисом Исполнителя.

5.8 После оплаты Оферта считается акцептованной.

5.9 В зависимости от способа платежа, выбранного Заказчиком, может применяться комиссия. Размер комиссии указывается в описании способа платежа до момента совершения платежа Заказчиком. Выбирая способ платежа, Заказчик соглашается с предусмотренной комиссией.

5.10 Услуги предоставляются в полном объеме при условии их полной оплаты Заказчиком.

5.11 Исполнитель оставляет за собой право в отказе от предоставления Услуг в случае непоступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя не позднее одного дня до даты оказания Услуг, опубликованных в сети интернет на сайте Исполнителя.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1 Заказчик вправе отказаться от Договора и обратиться с заявлением о возврате денежных, при этом возврату подлежат средства только в части не оказанных Заказчику услуг за вычетом фактических расходов Исполнителя.

6.2 К фактическим понесенным расходам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, денежное вознаграждение третьих лиц, участвующих в подготовке оказания услуг, стоимость организации и записи материалов, а также стоимость материалов, предоставленных Заказчику, стоимость которых определяется Исполнителем самостоятельно, даже если Заказчик не использовал материалы и (или) незнакомился с ними (при их наличии), при условии наличия такой возможности.

6.3 Исполнитель, получивший заявление о возврате денежных средств за услуги, возвращает денежные средства Заказчику пропорционально фактическому объему неоказанных Заказчику Услуг в соответствии с выбранным и оплаченным им Тарифом. При этом стоимость оказанных услуг рассчитывается пропорционально заявленным и фактически оказанным услугам по следующей формуле:

$$P = G - A - B$$

где,

P – сумма денежных средств к возврату

G – сумма, оплаченная Заказчиком за Услугу

A – сумма банковских и иных фактически произведенных расходов Исполнителя

B – стоимость оказанных услуг, рассчитываемых по количеству дней, в течение которых Заказчик имел доступ к Платформе и Telegram-каналу на момент написания Заказчиком заявления о возврате (определяется стоимость одного дня оказания услуг путем деления общей стоимости услуги на общее количество дней в сроке (30 дней или 31 день);

6.4 Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств принимаются только в виде сканированного образа документа,

собственноручно подписанного Заказчиком, который направляется им по адресу электронной почты: info@dsadovskaya.ru.

6.5 Обращения, связанные с требованиями о возврате денежных средств, должны содержать следующую информацию:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг, дата перечисления и копия платежного документа по переводу денежных средств;
- причины, побудившие отказаться от Договора;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения, при необходимости подтвердить какие-либо факты, имеющие значение для осуществления возврата денежных средств;
- дата, подпись и расшифровка.

6.6. Все обращения и приложения к ним подлежат рассмотрению в виде копии образа документа только в формате PDF или JPEG.

6.7 В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные образовательные материалы, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на вебинарах, онлайн-встречах, организованных Исполнителем, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

6.8 Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.9 Денежные средства, определенные к возврату, возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения о возврате Исполнителем.

6.10 В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств, доступ к образовательным материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом ранее данного акцепта.

6.11 В случае, если услуги Исполнителя оплачивает третье лицо, то возможный возврат денежных средств производится по заявлению Заказчика и третьего лица, на реквизиты третьего лица, которые были указаны при оплате услуг Исполнителя. В случае возврата денежных средств Исполнителем, на счет третьего лица, обязанность по возврату денежных средств Заказчику считается выполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Все возникшие вопросы после возврата денежных средств на счет третьего лица, оплатившего услуги Исполнителя, стороны разрешают самостоятельно.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации

и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору Услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от желания Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

7.2 Исполнитель не несёт ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики и выполнения заданий Исполнителя и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем. Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несёт ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе обучения. При этом решение, выполнять рекомендации Исполнителя или нет, принимается Заказчиком самостоятельно.

7.3 Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

7.4 Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью Программы и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик. Заказчик принимает на себя безоговорочное обязательство не создавать производные и аналогичные созданным и оказываемым Исполнителем продукты (уроки, курсы), не распространять, не передавать третьим лицам или не использовать любым способом частично или полностью обучающие материалы и содержание Сайта иначе как для целей личного некоммерческого потребления.

При несоблюдении пункта 4.3.10. Договора по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан уплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей. При несоблюдении пунктов 4.3.9, 4.3.18 Договора Заказчик обязан уплатить штраф в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей и возместить убытки. Размер штрафов обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

7.5 За распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информации, порочащей деловую репутацию Исполнителя, Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый установленный случай нарушения, который

подлежит оплате Исполнителю в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления соответствующего требования.

7.6 Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику/Обучающемуся по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

7.7 Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя методикой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

7.8 В случае нарушения иных условий настоящего договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

8.1 Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по Договору, если их невыполнение является прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения Договора.

8.2 К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности относятся: война, военные действия, блокады, забастовки, массовые беспорядки, террористические акты, нормативные акты законодательной и Исполнительной власти, стихийные бедствия природного и техногенного характера.

8.3 При этом срок исполнения обязательств по Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий.

8.4 Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств немедленно, в письменной форме, известит другую Сторону.

8.5 В случае, если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев, каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Договору, письменно уведомив об этом другую Сторону.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1 Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающих из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

9.2 Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу электронной почты, указанному в разделе 15 настоящего Договора.

9.3 Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её в соответствии с действующим законодательством РФ и дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения.

9.4 В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1 Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством.

10.2 Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон в течение 30 календарных дней со дня получения Стороной такого требования.

10.3 Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг.

10.4 Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п.п. 4.3.9, 4.3.10, 4.3.18 настоящего Договора. Расторжение происходит уведомлением Заказчика посредством электронной почты, указанной им при регистрации на сайте Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, в этом случае возврату не подлежат.

10.5 Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в любое время при условии полного возмещения Заказчику убытков, если Заказчик является индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом.

10.6 В случае, если Заказчик, являющийся индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, отказывается в одностороннем от исполнения Договора, заключенного посредством акцепта настоящей оферты, то оплаченные ранее Заказчиком денежные средства, не подлежат возврату, и квалифицируются Сторонами на основании п. 3 ст. 310 ГК РФ как плата за односторонний отказ. Плата за односторонний отказ от исполнения обязательства, связанного с осуществлением Сторонами предпринимательской деятельности, не является мерой ответственности в силу ее направленности на компенсацию и расходов Исполнителя на организацию доступа Заказчика к Платформе, затрат на услуги третьих лиц.

11. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

11.1 Сайт, с которого осуществляется продажа Услуги Исполнителя или непосредственное оказание Услуги, Платформа, Telegram-канал и закрытое сообщество ВКонтакте Исполнителя содержат результаты интеллектуальной деятельности,

принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

11.2 Используя Сайт и/или Платформу и/или Telegram-канал Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все их содержимое и структура их содержимого защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта/Платформы/ Telegram-канал Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом/Платформой/ Telegram-каналом и заключения настоящего Договора.

11.3 При цитировании материалов Telegram-канала, Платформы, материалов, находящихся в чатах, если это прямо предусмотрено функциями этих источников, Заказчик обязуется указывать ссылку на них и указать автора материалов.

11.4 В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать помимо штрафа, установленного п. 7.4. настоящего Договора, компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

12. ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХ МАТЕРИАЛОВ (ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

12.1 Исполнитель (Лицензиар) настоящим предоставляет Заказчику (далее - Лицензиат), право на использование обучающих материалов в пределах территории всего мира. Обучающие материалы предоставляются Заказчику (Лицензиату) на условиях простой неисключительной лицензии. Неисключительная лицензия выдается на сроки доступа, указанные в п. 3.2 Договора.

12.2 Право на использование обучающих материалов считается предоставленным Заказчику (Лицензиату) с начальной даты акцептования настоящей Оферты и до окончания срока действия Подписки.

12.3 Выплата Заказчиком (Лицензиатом) вознаграждения Исполнителю (Лицензиару) за использование прав на обучающие материалы осуществляется в рамках оплаты услуг Исполнителя и включено стоимость Услуги, обозначенной на Сайте продажи услуг. Вознаграждение не выделяется в отдельный платеж. Оплата производится в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей публичной Оферты.

12.4 Исполнитель (Лицензиар) гарантирует Заказчику (Лицензиату), что:

12.4.1 Предоставление права по настоящему Договору не нарушает прав третьих лиц.

12.4.2 Исполнитель (Лицензиар) на момент заключения настоящего Договора не связан каким-либо соглашением, способным тем или иным образом помешать полному или частичному осуществлению Заказчиком всех прав, вытекающих из Договора.

12.4.3 Заключение настоящего Договора и исполнение всех обязанностей по нему не противоречит никаким другим обязательствам, взятым на себя Исполнителем, и у него нет никакого другого юридического основания, по которому он не может заключить настоящий Договор и взять на себя исполнение обязательств по нему.

12.5 Заказчик (Лицензиат) гарантирует Исполнителю (Лицензиару), что:

12.5.1 Использование обучающих материалов в рамках настоящего Договора будет осуществляться им только способом, предусмотренным настоящей публичной Офертой, то есть личный просмотр будет связан с использованием ЭВМ или иного средства исключительно для личных нужд, неограниченное количество раз в течение срока оказания Услуг.

12.5.2 Обеспечит своевременную выплату Исполнителю (Лицензиару) вознаграждения, предусмотренного пунктом 12.3. настоящего Договора.

12.6 Заказчику запрещается:

12.6.1 копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать какую-либо информацию (включая части и компоненты материалов, программ, статей), полученную от Исполнителя, кроме случаев, когда такое использование осуществляется с целью получения Услуг по Договору.

12.6.2 Использовать обучающие материалы, полученные в ходе оказания Услуг, для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом, за исключением навыков, приобретенных на основе полученной в соответствии с Договором информации.

12.7 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором в части использования прав на обучающие материалы, Заказчик (Лицензиат) и Исполнитель (Лицензиар) несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1 Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, и указанной Заказчиком при заполнении Заявки на регистрацию, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

13.2 Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

13.3 Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте либо путём отправки личного электронного письма Заказчику.

13.4 Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

13.5 Настоящий Договор действует на территории всех стран мира и в информационной сети Интернет.

13.6 По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14. РЕКВИЗИТЫ ОФЕРЕНТА И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Индивидуальный предприниматель Садовская Дарья Сергеевна

ИНН 390507592303

ОГРН 320784700234462

Почтовый адрес: 238546, Калининградская область, пос. Холмогоровка, ул Рассветная, д 19, коттеджный посёлок Лисья горка

Email info@dsadovskaya.ru

Расчетный счет 40802810655000090668

Банк СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

ИНН банка 7707083893

БИК банка 044030653

Корреспондентский счет банка 30101810500000000653